

## Паспорт продукта «Предоплаченная карта Просто|Лом»

Предоплаченная карта «Просто|Лом» (Карта) – это банковская карта международной платёжной системы VISA International, предназначенная для использования электронных денежных средств и являющаяся удобным и современным платёжным средством, разработанным Банком «КУБ» (АО).

### 1. Банк-эмитент карт и оператор по переводу электронных денежных средств:

«Кредит Урал Банк» (Акционерное общество) (Банк «КУБ» (АО):

Юридический / почтовый адрес: 455044,

Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д. 17.

ИНН 7414006722

ОГРН: 1027400000638

Генеральная лицензия Банка России № 2584 от 15.09.2015г.

Включен в [Перечень операторов электронных денежных средств](#) 16.10.2018г.

### 2. Банковские платежные агенты, действующие от имени Банка «КУБ» (АО):

ООО «Воронежвторсплав» (ИНН 3664123044)

ООО «Вторцветмет-Черноземье» (ИНН 3665124001)

ООО «Вторчермет-Черноземье» (ИНН 3665129708)

ООО «Воронежвтормет» (ИНН 3652900948)

ООО «ВДМ» (ИНН 6161088600)

ООО «МВР» (ИНН 5032228825)

ООО «Югтехномет» (ИНН 6102075616)

### 3. Общие характеристики Карты:

- ▶ Тип карты – предоплаченная карта – персонализированное электронное средство платежа – выдается с проведением идентификации Клиента
- ▶ Выпускается на материальном носителе в защищенной упаковке
- ▶ Выпускается бесплатно
- ▶ Повторное предоставление карты по запросу клиента до истечения срока выданной ранее Карты – 299 ₽
- ▶ Срок действия карты – ограничен и указан на лицевой стороне Карты
- ▶ Ежемесячное обслуживание Карты бесплатно
- ▶ Валюта – российский рубль

- ▶ Способ пополнения Карты – безналичные зачисления со счета, открытого в Банке «КУБ» (АО)
- ▶ Снятие наличных денежных средств в любых банкоматах
  - «Просто|Лом – базовая» – 0,9% мин. 100 руб.;
  - «Просто|Лом- плюс»-0%
- ▶ Оплата товаров и услуг в торгово-сервисной сети бесплатно
- ▶ максимальный расходный лимит в любой момент времени: 600 000 ₽
- ▶ лимит снятия наличных:
  - на одну операцию: 150 000 ₽
  - в календарные сутки: 250 000 ₽
  - в календарный месяц: 250 000 ₽
  - в календарный год: 600 000 ₽
- ▶ Суточный лимит числа ошибочных попыток ввода PIN- кода – 3 раза
- ▶ Иные расходы по карте указаны в
  - [Тарифе «Предоплаченная карта Просто|Лом»-базовая](#)
  - [Тарифе «Предоплаченная карта Просто|Лом»-плюс](#)
- ▶ Использование Карты в Автономном режиме не предусмотрено

#### 4. Условия использования Карты:

[Условия использования предоплаченных банковских карт Банка «КУБ» \(АО\)](#)

[Тариф «Предоплаченная карта Просто|Лом»-базовая](#)

[Тариф «Предоплаченная карта Просто|Лом»-плюс](#)

[Памятка «Об электронных денежных средствах»](#)

#### 5. Места предоставления Карт:

ООО «Воронежвторсплав» (ИНН 3664123044):

Офис ООО «Воронежвторсплав» по адресу 397902, Воронежская область, район Лискинский, г. Лиски, ул. Воронежская, дом 29

ООО «Вторцветмет-Черноземье» (ИНН 3665124001):

Офис ООО «Вторцветмет-Черноземье» по адресу 394038, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Дорожная д.13

ООО «Вторчермет-Черноземье» (ИНН 3665129708):

Офис ООО «Вторчермет-Черноземье» по адресу 394038, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Дорожная д.13

ООО «Воронежвтормет» (ИНН 3652900948):

Офис ООО «Воронежвтормет» по адресу 397902, Воронежская область, г. Лиски, ул. Воронежская, д. 29, офис 2

ООО «ВДМ» (ИНН 6161088600):

ПЗУ Ростов по адресу 344064, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Особенная, д.15

ООО «МВР» (ИНН 5032228825):

ООО «МВР» Фрязино по адресу 141196, Московская область, г. Фрязино, Окружной проезд 22

ООО «Югтехномет» (ИНН 6102075616):

Офис ООО «Югтехномет» по адресу 346720, Ростовская область, г. Аксай, ул. Пороховая Балка, 8

## **6. Места осуществления операций по Карте:**

Любые торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации, оснащенные терминалами, принимающими к оплате пластиковые карты международной платёжной системы Visa International

В банкоматах любого банка

Информационно-телекоммуникационная сеть Internet (интернет-магазины).

## **7. Получение информации о совершенных по Карте операциях:**

<https://eds.creditural.ru/eds/login>

в форме выписки по операциям, совершенным с использованием Карты, при обращении в офис Банка.

## **8. Способ подачи претензий Банку «КУБ» (АО) и порядок их рассмотрения:**

Претензия Банку может быть подана Клиентом:

- ▶ при обращении в любое отделение Банка с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента
- ▶ почтой России на почтовый адрес Банка – 455044, Россия, Челябинская обл., Магнитогорск, ул. Гагарина, д. 17
- ▶ по телефонам горячей линии – 8-800-500-16-86
- ▶ письмом на адрес электронной почты Банка – [lom@prostobank.online](mailto:lom@prostobank.online)
- ▶ через Личный кабинет - сервис Банка, предоставляемый Клиенту бесплатно, размещенный в сети интернет по адресу <https://eds.creditural.ru/eds/login>, в порядке, обозначенном пунктом 9.8. Условий использования предоплаченных банковских карт Банка «КУБ» (АО)

В случае подачи претензии по горячей линии или по адресу электронной почты, Клиент не позднее следующего рабочего дня после направления претензии в Банк обязан направить оригинал претензии с документами, обосновывающими претензию, в адрес Банка по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо передать указанные документы лично в

отделении Банка.

Банк рассматривает претензию Клиента и предоставляет на нее ответ в течение:

- ▶ 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения Банком
- ▶ 60 (шестидесяти) календарных дней - если претензия касается использования Карты для совершения трансграничной операции (перевода)

**9. Контактный телефон продукта Просто|Лом:**

8-800-500-16-86

**10. Контактные телефоны банковских платежных агентов:**

ООО «Воронежвторсплав»: +7(473)913-94-66, +7(473)913-95-14, +7(473)913-94-11

ООО «Вторцветмет-Черноземье»: +7(473)247-02-12, +7(473)247-02-72, +7(473)247-02-90, +7(473)225-71-57

ООО «Вторчермет-Черноземье»: +7(473)225-71-57, +7(473)225-39-39

ООО «Воронежвтормет»: + 7(910)341-80-80

ООО «ВДМ»: +7(918)555-12-90

ООО «МВР»: +7(915)046-55-91

ООО «Югтехномет»: +7(938)128-00-70